



**АДМИНИСТРАЦИЯ САВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 11.12.2013 № 692 – п  
п. Савино**

**О комиссии по защите прав потребителей администрации  
Савинского муниципального района**

(в ред. постановлений администрации Савинского муниципального района от 21.01.2016 № 21-п,  
от 27.05.2019 № 428-п, от 27.12.2021 № 820-п, от 27.03.2024 № 206-п, от 09.10.2024 № 664-п)

В целях формирования комплексной системы защиты прав потребителей, совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, на основании ст.44 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь п.3 ч.5 ст.33 Устава Савинского муниципального района Ивановской области, администрация Савинского муниципального района **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить Положение о комиссии по защите прав потребителей администрации Савинского муниципального района (приложение 1).
2. Утвердить состав комиссии по защите прав потребителей администрации Савинского муниципального района (приложение 2).
3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Савинского муниципального района.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по вопросам экономического развития Матвиенко В.П.

Глава администрации Савинского  
муниципального района



**Н.Н. Пашков**

Приложение 1 к постановлению администрации Савинского муниципального района от 11.12.2013г № 692-п

## ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по защите прав потребителей администрации Савинского муниципального района

### 1. Общие положения

1.1 Комиссия по защите прав потребителей администрации Савинского муниципального района (далее Комиссия) — постоянно действующий орган, образованный при администрации Савинского муниципального района в области защиты прав потребителей и методическое руководство этой работой.

1.2 Комиссия руководствуется в своей деятельности законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 « Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров» и иными нормативно - правовыми актами, а также настоящим Положением.

1.3 Состав Комиссии формируется из муниципальных служащих администрации Савинского муниципального района, по согласованию в состав комиссии включены : депутат Совета Савинского муниципального района, главы администрации поселений, представители Роспотребнадзора и полиции.

1.4 Настоящее Положение утверждается постановлением администрации Савинского муниципального района.

1.5 Контроль за деятельностью Комиссии осуществляет заместитель главы администрации по вопросам экономического развития Конопкин Н.Н.

### 2. Задачи комиссии.

2.1 Задачами Комиссии являются: рассмотрение и разрешение письменных обращений потребителей, отнесённых к компетенции комиссии.

2.2 Председатель комиссии:

— возглавляет комиссию;

— проводит заседания Комиссии;  
— осуществляет методическое руководство её работой;  
— совместно с секретарём Комиссии подписывает протоколы заседания комиссии;

— даёт в установленные сроки ответы на запросы, осуществляет в установленном порядке мероприятия по повышению знаний членов комиссии, проводит инструктаж, семинары по вопросам защиты прав потребителем, организует взаимодействие с общественными организациями по защите прав потребителей.

### 2.3 Заместитель председателя комиссии:

— исполняет обязанности председателя Комиссии и проводит заседания Комиссии в случае отсутствия её председателя;  
— выполняет поручения председателя Комиссии.

### 2.4 Секретарь комиссии:

— ведёт протоколы заседаний Комиссии и совместно с председателем подписывает их;  
— готовит проекты постановлений и распоряжений, отнесённых к компетенции комиссии;  
— принимает и регистрирует письменные заявления от потребителей;  
— консультирует и помогает потребителям составить претензию.

## 3. Организация работы комиссии.

### 3.1 На комиссию возлагается:

— рассмотрение и разрешение жалоб потребителей, отнесенных к компетенции комиссии, консультирование по вопросам законодательства о защите прав потребителей;  
— анализ договоров, заключаемых продавцами (исполнителями, изготовителями) с потребителями, с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей;  
— осуществление сбора информации о причинении вреда жизни, здоровью или имуществу потребителей, вызванного опасными товарами (работами, услугами);  
— направление полученной информации в государственные органы, осуществляющие защиту прав потребителей, а также контроль за безопасностью товаров (работ, услуг);  
— извещение соответствующих служб Госстандарта России, ГКАП России и других органов государственного управления, осуществляющих контроль за безопасностью товаров (работ, услуг), об обнаружении потребителями недостатков товаров (работ, услуг);  
— подготовка и согласование проектов решений (заключений) администрации Савинского муниципального района по вопросам защиты прав потребителей;

- контроль за соблюдением прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания;
- внесение в органы государственного управления, предприятия, организации, учреждения предложений по повышению качества товаров (работ, услуг), снятие с производства, изъятие из оборота товаров (работ, услуг), опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды;
- участие, в т.ч. совместно с соответствующими органами государственного управления, в осуществлении контроля за применением регулируемых цен на товары (работы, услуги);
- организация просвещения потребителей, повышения квалификации работников органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей.

#### 4. Полномочия Комиссии.

- Комиссии по защите прав потребителей предоставляется право:
- получать от уполномоченных по защите прав потребителей в городском и сельских поселениях, отраслевых (функциональных) органов администрации, предприятий и организаций независимо от подчиненности, форм собственности и хозяйствования, находящихся на соответствующей территории, сведения, документы, иные материалы, необходимые для осуществления мер по защите прав потребителей;
- получать соответствующую именуемую информацию, необходимую для компетентного принятия решения от органа статистики;
- заслушивать руководителей предприятий, организаций по вопросам, входящим в компетенцию комиссии;
- контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей, включая досудебное рассмотрение жалоб потребителей;
- контроль за соответствием завезенного товара его реальному состоянию;
- контроль за наличием сертификата по качеству товара и безопасности работ, услуг;
- проводить свои заседания по мере необходимости, но не реже 1 раз в год.

#### 5. Заключительные положения.

- 5.1 Комиссия по защите прав потребителей администрации Савинского муниципального района о принятых решениях доводит до сведения заинтересованных организаций.
- 5.2 Комиссия отчитывается о своей работе перед администрацией Савинского муниципального района;
- 5.3 Изменения и дополнения в настоящее Положение уточняются постановлением администрации Савинского муниципального района.

**СОСТАВ**  
комиссии по защите прав потребителей  
Савинского муниципального района

Ф.И.О.	Должность
Аншеров Виталас Александрович	Исполняющий обязанности заместителя главы администрации Савинского муниципального района, <b>председатель комиссии</b>
Озерова Наталья Анатольевна	Председатель отдела по экономике и предпринимательству, <b>заместитель председателя комиссии</b>
Петряева Надежда Сергеевна	Главный специалист комитета по экономике и предпринимательству, <b>секретарь комиссии</b>
<b>Члены комиссии:</b>	
Смакова Светлана Геннадьевна	Начальник юридического отдела
Кокорева Ольга Николаевна	Заведующая Савинским отделом ветеринарно-санитарных мероприятий ИГУ Ивановской области Шуйского «РайСББЖ»
Винокурова Татьяна Александровна	Инспектор по исполнению административного законодательства отделения полиции № 11 (шт.Савинно МО МВД РФ «Шуйский»)
Илюмов Александр Сергеевич	Глава Савинского городского поселения, Председатель Совета Савинского городского поселения, депутат Совета Савинского муниципального района
<b>По согласованию</b>	
Королькова Ирина Николаевна	Глава Савинского сельского поселения
Пашкова Надежда Руфоновна	Глава Вознесенского сельского поселения
Павловский Алексей Витальевич	Глава Воскресенского сельского поселения
Кузнецова Ольга Витальевна	ЗРИО Главы Горячевского сельского поселения
Чельшенина Галина Евгеньевна	Исполняющий полномочия главы Архиповского сельского поселения